

平成 27年5月28日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂
(代表者名) 松信 裕

平成26年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成26年度 港南台地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,118,000	0	35,118,000	35,118,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,800,000	0	3,800,000	4,136,070	-336,070	
自主事業収入	658,000	0	658,000	1,204,000	-546,000	
雑入	929,000	0	929,000	1,190,525	-261,525	
印刷代	520,000	0	520,000	698,519	-178,519	
自動販売機手数料	403,000	0	403,000	467,676	-64,676	
その他()	6,000	0	6,000	24,330	-18,330	
その他()		0	0		0	
その他()		0	0		0	
収入合計	40,505,000	0	40,505,000	41,648,595	-1,143,595	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,246,000	0	19,246,000	18,343,404	902,596	
給与・賃金	18,300,000	0	18,300,000	16,669,893	1,630,107	
社会保険料		0	0	1,257,523	-1,257,523	
通勤手当	850,000	0	850,000	335,988	514,012	
健康診断費	96,000	0	96,000	80,000	16,000	
勤労者福祉共済掛金		0	0		0	
事務費	2,388,000	0	2,388,000	2,496,776	-108,776	
旅費	25,000	0	25,000	19,670	5,330	
消耗品費	832,000	0	832,000	748,169	83,831	
会議賄い費	30,000	0	30,000	41,304	-11,304	
印刷製本費	87,000	0	87,000	0	87,000	
通信費	245,000	0	245,000	248,820	-3,820	
使用料及び賃借料	12,300	0	12,300	0	12,300	
備品購入費	260,000	0	260,000	543,530	-283,530	
図書購入費	534,700	0	534,700	535,540	-840	
施設賠償責任保険	18,000	0	18,000	24,070	-6,070	
職員等研修費	4,000	0	4,000	0	4,000	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
諸費	290,000	0	290,000	250,185	39,815	
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他(ゴミ処理費)	50,000	0	50,000	85,488	-35,488	
事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,903,954	-545,954	
自主事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,882,879	-524,879	
自主事業保険料	0	0	0	21,075	-21,075	
管理費	12,023,000	0	12,023,000	11,150,705	872,295	
光熱水費	6,850,000	0	6,850,000	6,522,694	327,306	
電気料金	3,720,000	-	-	4,109,342	-	
ガス料金	1,900,000	-	-	1,590,821	-	
水道料金	1,230,000	-	-	822,531	-	
清掃費	995,000	0	995,000	773,820	221,180	
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	482,849	517,151	
機械警備費	451,000	0	451,000	462,672	-11,672	
設備保全費	2,727,000	0	2,727,000	2,908,670	-181,670	
空調衛生設備保守	992,000	-	-	986,256	-	
消防設備保守	205,000	-	-	195,048	-	
電気設備保守	542,000	-	-	540,550	-	
害虫駆除清掃保守	148,000	-	-	148,392	-	
その他保全費	840,000	-	-	1,038,424	-	
共益費	0	-	-	0	-	
公租公課	1,340,000	0	1,340,000	1,809,357	-469,357	
事務経費	2,880,000	0	2,880,000	4,644,399	-1,764,399	
三一式対応費	1,270,000		1,270,000	1,300,000	-30,000	
支出合計	40,505,000	0	40,505,000	41,648,595	-1,143,595	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

(様式1)

(様式1)

施設名 港南台地区センター

平成26年度利用料金収入実績

2015/4/7

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	356,970	4,830	361,800	320,000	113.06	321,650	112.48
5月	337,900	6,030	343,930	320,000	107.48	330,710	104.00
6月	346,240	2,280	348,520	320,000	108.91	350,730	99.37
7月	351,650	5,490	357,140	320,000	111.61	352,830	101.22
8月	303,430	4,710	308,140	320,000	96.29	289,550	106.42
9月	343,050	4,680	347,730	320,000	108.67	344,890	100.82
10月	360,760	8,550	369,310	320,000	115.41	357,100	103.42
11月	347,720	4,320	352,040	320,000	110.01	346,700	101.54
12月	333,070	7,750	340,820	310,000	109.94	327,850	103.96
1月	318,430	12,260	330,690	310,000	106.67	331,530	99.75
2月	305,150	9,510	314,660	310,000	101.50	310,630	101.30
3月	358,230	4,620	362,850	310,000	117.05	394,910	91.88
合計	4,062,600	75,030	4,137,630	3,800,000	108.89	4,059,080	101.94

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成 26 年度地区センター利用状況 (団体 + 個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			合計(A)	利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比 A/B (%)
		男性	女性	合計		幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,816	5,102	8,918	311	557	222	85	62	1,237	2,725	1,920	1,799	8,918	9,793	91%	
5月	30	3,948	5,022	8,970	278	585	150	196	95	1,263	2,821	1,946	1,636	8,970	9,184	98%	
6月	29	3,715	5,140	8,855	292	639	194	197	95	1,193	2,633	1,782	1,830	8,855	9,623	92%	
7月	30	4,192	5,671	9,863	410	876	327	218	136	1,257	2,689	1,935	2,015	9,863	9,482	104%	
8月	30	4,308	5,052	9,360	393	925	287	175	98	1,417	2,590	1,928	1,547	9,360	9,234	101%	
9月	29	4,019	5,349	9,368	387	773	213	151	79	1,226	2,666	1,875	1,998	9,368	9,780	96%	
上半期計	177	23,998	31,336	55,334	2,071	4,355	1,393	244	565	7,593	16,124	11,386	10,825	55,334	51,380	108%	
10月	30	4,222	5,639	9,861	408	699	324	244	91	1,348	2,917	2,012	1,818	9,861	10,328	95%	
11月	29	4,454	6,534	10,988	617	795	374	370	100	1,494	3,510	1,789	1,939	10,988	11,145	99%	
12月	26	3,555	4,997	8,552	310	644	273	207	62	1,043	2,472	1,734	1,807	8,552	8,291	103%	
1月	26	3,602	4,617	8,219	316	578	207	208	94	1,150	2,347	1,709	1,610	8,219	8,493	97%	
2月	27	4,276	6,034	10,310	502	787	355	185	91	1,436	2,949	1,926	2,079	10,310	9,367	110%	
3月	30	4,404	5,622	10,026	498	789	363	174	89	1,200	2,875	2,098	1,940	10,026	9,731	103%	
下半期計	168	24,513	33,443	57,956	2,651	4,292	1,896	1,388	527	7,671	17,070	11,268	11,193	57,956	58,681	99%	
年間合計	345	48,511	64,779	113,290	4,722	8,647	3,289	2,410	1,092	15,264	33,194	22,654	22,018	113,290	110,061	103%	

月別	居住区別利用数(人)				合計	その他利用数		
	区内	区外	市外	合計		体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,239	1,500	179	8,918	2,435		2,553	
5月	7,070	1,719	181	8,970	2,741		2,607	
6月	7,120	1,531	204	8,855	2,516		2,603	
7月	8,059	1,587	217	9,863	2,434		2,941	
8月	7,411	1,717	232	9,360	2,599		3,111	
9月	7,405	1,727	236	9,368	2,396		2,699	
上半期計	44,304	9,781	1,249	55,334	15,121		16,514	
10月	7,885	1,778	198	9,861	2,939		2,611	
11月	8,833	1,970	185	10,988	4,560		2,635	
12月	6,885	1,507	160	8,552	2,106		2,294	
1月	6,513	1,534	172	8,219	2,307		3,416	
2月	8,081	1,956	273	10,310	2,189		2,428	
3月	8,129	1,689	208	10,026	2,838		2,506	
下半期計	46,326	10,434	1,196	57,956	16,939	0	15,890	
年間合計	90,630	20,215	2,445	113,290	32,060	0	32,404	

見学	その他利用数(個人)					
	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー	
13	234	1,124	1,316	258		438
26	286	1,186	1,305	298		416
78	324	1,234	1,286	305		385
78	331	1,663	1,692	450		473
18	281	1,562	1,724	519		480
48	243	1,592	1,490	445		441
261	1,699	8,361	8,813	2,275		2,633
37	262	1,417	1,379	371		485
17	248	1,305	1,422	366		392
17	240	1,447	1,207	277		366
23	305	1,277	1,286	304		343
21	213	1,265	1,101	307		382
48	199	1,614	1,268	387		441
163	1,467	8,325	7,663	2,012		2,409
424	3,166	16,686	16,476	4,287		5,042

平成26年度全期自主事業報告書

施設名 港南台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費	講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費		1回 講師当り	1教室 講師謝金額		
18歳以上	リソバストレッチパドル体験	1	11	66	8794	33000	41794	有	3000	6682	40092	横浜ユーロン
18歳以上女性	女性健康麻雀教室	10	12	120	8432	48000	56432	有	4000	0	50000	
子と母親	産後ヨガ&ベビーワッサージ	2	13	26	-7250	19500	12250	有	1500	6125	12250	NTTドコモ
小学生	キッズダンス教室	4	6	24	20264	9000	29264	有	1500	7016	28064	
子と母親	ベビーワッサージ	1	13	13	-4275	10400	6125	有	800	6125	6125	NTTドコモ
18歳以上	ヌアートフオン教室	1	19	19	0	0	0	無	0	0	0	
18歳以上	水神奈川ヌアジオ見学会	1	13	13	110	1300	1410	有	100	970	1410	ほどがやガイドボランティアの会 NPO法人 全国葬送支援協議会
18歳以上	歴史探訪カキヤ①	3	42	126	-12264	63000	50736	有	1500	770	47240	
18歳以上	現代のお慶喜 唯と基本知識セミナー	1	20	20	8300	2000	10300	有	100	10000	10000	ユニ・チャーム株式会社
18歳以上	飲茶料理	3	20	60	33056	50000	83056	有	2500	6682	30788	
18歳以上	尿漏れ対策とおむつの知識	1	16	16	270	0	270	無	0	0	0	ユニ・チャーム株式会社
18歳以上	バソコソ何でも相談	1	8	8	7137	4000	11137	有	500	11137	11137	
子と母親	産後ヨガ特別編	2	11	22	1250	11000	12250	有	1000	6125	12250	ユニ・チャーム株式会社
18歳以上	バソコソ画入門	3	15	45	14761	22500	37261	有	1500	20046	20046	
どなたでも	七夕まつり	1	487	487	0	0	0	無	0	0	0	ほどがやガイドボランティアの会
18歳以上	鶴見總持寺見学会	1	39	39	21542	117000	138542	有	3000	15776	15776	
どなたでも	七夕コンサート	1	52	52	25434	0	25434	無	0	22274	25434	日立横浜理科クラブ
小学生	ふしぎ発見理科ひろば教室	1	25	25	10626	12500	23126	有	500	5000	8000	
小学生親子	かまぼこ作り体験教室	1	9	9	26371	5400	31771	有	600	10000	10000	株式会社 小田原銘廣
18歳以上	歴史探訪カキヤ②	3	40	120	-6999	60000	53001	有	1500	46020	48510	
どなたでも	サマーファミリーコンサート	1	53	53	33189	0	33189	無	0	30069	30069	ほどがやガイドボランティアの会
小学生以上	オリジナル食器作り	1	40	40	9982	20000	29982	有	500	7795	7795	

(様式 12)

子ども親	産後ヨガ	3	12	36	-5625	24000	18375	有	2000	6125	18375	かながわ福祉サービズ振興会																
小学生	スポーツチャンバラ教室	1	20	20	2909	7500	10409	有	300	8909	8909		岩井の胡麻油株式会社															
小学生	ブチロポットを作るう	1	22	22	10573	17600	28173	有	800	5568	12250			フアンケル														
18歳以上	介護保険の知識	1	19	19	0	0	0	無	0	0	0				まどがやガイドボランティアの会													
18歳以上	健康気功	6	0	0	0	0	0	有	3000	0	0					まどがやガイドボランティアの会												
18歳以上	一眼レフ入門	4	16	64	-8820	40000	31180	有	2500	7795	31180						まどがやガイドボランティアの会											
小3 以上	ハンドベルで演奏しよう	5	0	0	0	0	0	有	2000	0	0							まどがやガイドボランティアの会										
18歳以上	野菜ソムリエ料理教室	1	22	22	3890	15400	19290	有	700	8909	8909								まどがやガイドボランティアの会									
18歳以上	お餅に聞く胡麻油の効用	1	29	29	1300	8700	10000	有	300	10000	10000									まどがやガイドボランティアの会								
子ども親	産後ヨガとベビーウォーシ	3	13	39	-7625	26000	18375	有	2000	6125	18375										まどがやガイドボランティアの会							
18歳以上	小魚のさばき方と料理	1	18	18	8857	14400	23257	有	800	8909	8909											まどがやガイドボランティアの会						
18歳以上	シニア向けお手入れ講座	1	13	13	0	0	0	無	0	0	0												まどがやガイドボランティアの会					
18歳以上	歴史探訪カキガキ 3	3	37	111	-5608	55500	49892	有	1500	45698	47651													まどがやガイドボランティアの会				
どなたでも	ジャズコンサート	1	270	270	45411	0	45411	無	0	33411	45411														まどがやガイドボランティアの会			
18歳以上	DECOジュエリーの制作	1	8	8	7795	10400	18195	有	1300	7795	7795															まどがやガイドボランティアの会		
18歳以上	スライツ講座	3	15	45	44927	45000	89927	有	3000	25390	25390																まどがやガイドボランティアの会	
18歳以上	野菜ソムリエ教室2	1	19	19	16157	13300	29457	有	700	8909	8909																	まどがやガイドボランティアの会
どなたでも	ダンスフェスタ	1	800	800	14523	0	14523	無	0	3341	10023																	
小学生親子	親子でクリスマスのお菓子作り	1	9	9	14117	9000	23117	有	1000	7795	7795	まどがやガイドボランティアの会																
18歳以上	イヤースタレートを作るう	1	22	22	7795	17600	25395	有	800	7795	7795		まどがやガイドボランティアの会															
小学生	メリーゴサウンドを作るう	1	24	24	12341	12000	24341	有	500	8000	3000			まどがやガイドボランティアの会														
どなたでも	クリスマスコンサート	1	100	100	25321	0	25321	無	0	20046	20046				まどがやガイドボランティアの会													
子ども親	産後ヨガ	3	12	36	-5625	24000	18375	有	2000	18375	18375					まどがやガイドボランティアの会												
どなたでも	本の修理とコーティング	1	18	18	0	15000	15000	無	0	0	0						まどがやガイドボランティアの会											
女性	女性麻雀塾	9	20	180	-16807	70900	54093	有	3500	40093	40093							まどがやガイドボランティアの会										
どなたでも	美味しい珈琲の楽しみ方	3	15	45	26951	22500	49451	有	1500	26727	26727								まどがやガイドボランティアの会									
18歳以上	素敵なハンドメイドアクセサリー	1	9	9	7853	9000	16853	有	1000	8018	8018									まどがやガイドボランティアの会								
18歳以上	歴史探訪カキガキ 4	3	33	99	4823	92000	96823	有	1500	45432	45432										まどがやガイドボランティアの会							

(様式 12)

18 歳以上	子バット体操	5	9	45	17211	16200	33411	有	1800	33411	33411	うさぎや 野村證券株式会社 ふれあい卓球大会実行委員会
18 歳以上	野菜ソムリエ教室 3	1	20	20	11990	14000	25990	有	700	8909	8909	
18 歳以上	味噌作りの教室	1	24	24	13816	48000	61816	有	2000	11134	11136	
どなたでも	センターまつり	1	2000	2000	111201	0	111201	無	0	105633	105633	
18 歳以上	中高生のお弁当	1	0	0	0	0	0	有	1000	0	0	
小学生以上	バドミントン大会	1	52	52	12136	10400	22536	有	200	0	0	
18 歳以上	野菜ソムリエ教室	1	20	20	26198	14000	40198	有	700	8909	8909	
18 歳以上	フロラテラピー入門	1	10	10	6136	5000	11136	有	500	5568	5568	
どなたでも	マネージング	1	0	0	86730	0	86730	無	0	0	0	
どなたでも	ふれあい卓球大会	1	146	146	10373	73000	83373	有	500	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成26年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成26年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	5/中	駐車場混雑時に待っている車が並んでいて、通る車が迷惑する	部屋の入れ替え時や抽選の時に駐車場が満車になることがあるため、その時には駐車場入口に出て、車を誘導することにしました	館長
2	6/中	抽選時間がかかりすぎる	7/1の抽選から抽選機を使用して抽選時間を短縮するようにします	館長
3	7/上	読売新聞、朝日新聞、毎日新聞も読みたい	地区センターの図書予算はあまり多くないのですべての新聞を購入することはできません。図書館をご利用ください。	館長
4	8/上	グループ室の土足禁止を廃止して欲しい	他のご利用者にご意見を聞いたところ、靴を脱いで入りたいとのことでしたので、当分の間、今のままで続けさせていただきます	館長
5	8/上	抽選方法の改善策 ・ガラガラチーン抽選機は止め ・申込制にする	公開抽選方法は利用者会議で決められたため、すぐに変更はできません。9/11の利用者会議にぜひ出席してご意見を述べてくださるようお願いいたします。	館長
6	8/上	グループ室の利用方法には「電卓禁止」の記載がないのに注意されている人がいた	グループ室の人から、電卓音がうるさいとの苦情がありましたので、図書コーナーへ移っていただきました	館長
7	8/中	抽選で体育室を2/3をとったのに、あとで変えられてしまった	申し訳ございませんでした。まだスタッフがなれないもので処理方法を間違っただと思います。今回に限り、お許しください。今後は間違いのないようにいたします。	館長
8	9/上	飲食コーナーがゲームをする子たちでいっぱい使えない	11時～14時は飲食以外の利用を禁止しました	館長
9	10/上	グループ室の利用ガイドラインを明確にして欲しい。工作物を作っている人がいました。	グループ室に掲示している注意事項の内容をわかりやすいように変更したいと思います	館長
10	10/上	抽選が行われている一週間はおしゃべりとかの騒音で勉強や読書をする利用者には大変迷惑です。体育館や空いている部屋でやっていただければと思います	抽選は利用者にとっても地区センターにとっても重要な行事なので、月初の一週間の10時までは我慢をしてください。また、空き部屋はございません。	館長
11	10/下	ステージが音出しが出来て便利なのですが、予約が取りにくくなっています。料理室でも音出しができるようですが、料理以外利用の料金を再考していただきたいと思います	料理室の料金はすでに料理以外利用の場合は安くなっております。部屋の面積から算出しております。	館長
12	10/下	・教室のスケジュールに合わせて備品等を準備して欲しい ・新しい譜面台の購入をお願いします ・譜面が見づらいので電気を明るくしてほしい ・時間の始まりが遅く5分前に入りたい	・申請書の備品の項目に○をしてください ・譜面台は9本ありますが、不足ならば検討します。 ・ステージの照明は節電のため水銀灯だけにしてもらっております。必要ならば、申請書にお書きください。 ・部屋の利用時間は決まっております。定時の入室で5分前退室となっております。	館長
13	12/上	・サークルの紹介の掲示板がいつもいっぱい見にくいです	・最近、掲示依頼が多いため、はみ出し状態になっております。検討いたします。	館長

平成26年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月30日	ロビーの蛍光灯をすべて取り換えた	非常に明るくなったが、直接、下からは見えないので切れているかどうか分からないため、点検が難しい。休館日ごとに点検を入れた方がいいかも。
2	5/中	グループ室のスリッパが古くなり傷んで汚くなった	新規購入し入れ替えた
3	6/中	駐車場利用者に駐車場手続きをしてもらえるように入口の両側に大きなサインボードを置きました	初めての方でも駐車手続きをしてもらえるようになった
4	7/上	体育室の抽選に時間がかかりすぎるので抽選方法を変更した(抽選機を使用)	短くなってよかったとの声をいただいています
5	8/下	玄関前が雨が降ると滑りやすくなる	全面にマットを敷いて滑りにくくなり安全になった
6	9/上	飲食コーナーが飲食時に使用できないとの苦情があったので11時～14時は飲食以外の利用を禁止した	子供たちのゲーム利用がなくなった
7	10/上	駐車場の照明器具を点検し、照明を復活させた	明るくなり見やすくなった
8	11/上	卓球のフェンスを鏡側の壁に移動し、卓球のボールの跳ね返りを防ぐようにした	跳ね返りは防げるようになったが、ボールがフェンスの裏に隠れてしまう
9	12/中	今年度のミステリーベスト10(国内・海外)をそろえて図書コーナーに配架した	毎年恒例のことでもあり、すぐにほとんどの本が借りられてしまった
10	1/下	新しい紙芝居を購入した(約20点)	利用者の希望をとって購入した
11	2/下	和式トイレに手摺を設置	利用者会議で出た課題だったので年内に工事が出来てよかった
12	3月	個人利用時間帯にバスケットボールをする人が増えてきたので、リングのセットに時間がかからない鏡側をバスケットコートにした(4/1～)	ドリブルの音がグループ室に響き、うるさいとのご意見もあったので解消できると思います

(様式7)

平成26年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	ノートパソコン	NEC J17ED1	157,500		2014.05.29	減
2	ノートパソコン	NEC VF-H Verusa pro	137,100	2014.05.29		増
3	卓球台折りたたみ式	SAN-EI CH2	0	2014.05.31		増
4	卓球台折りたたみ式	SAN-EI PV	0		2014.05.31	減
5	バーコードリーダー	USBee	15,800		2014.08.31	減
6	テレビ	ビデオ付ナショナルTV	0		2014.09.08	減
7	デジタルハイビジョン液晶 テレビ	東芝 REGZA50V 型	84,287	2014.09.08		増
8	デジタルビデオ	東芝 DBR-Z410	36,694	2014.09.13		増
9	掃除機	シャープ EC-BP5	28,522		2014.01.17	減
10	デスクトップPC	富士通 ESPRIMOD551/GX	0	2015.01.30		増
11	17型液晶ディスプレイ	LCD-AD172SEB	0	2015.01.30		増
12	デスクトップPC	NECMJ26X1LM	126,000		2015.01.30	減
13	三菱液晶ディスプレイ	RDT176LM	25,200		2015.01.30	減
14	プリンター	ブラザーHL-1440	0		2015.01.30	減
15	デジタルハイビジョン液晶 テレビ	Panasonic VIERA TH-42AS600	68,900	2015.02.02		増
16	ワイヤレスマイク	JVC ケンウッド WM-P970	34,400	2015.02.11		増
17	プリンター	エプソン LP-S3250	50,000	2015.02.19		増
18	キルディブロック	マスセット 64985	96,600		2015.03.13	減

(注)平成26年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成26年度 H26年4月~H27年3月 修繕一覧

施設名港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	6月26日	男子トイレ水洗センサー修理	55,188	(株)南部
2	9月5日	ラミネーター修理見積り送料	1,088	宅急便
3	9月11日	男子トイレ水洗センサー修理	55,188	(株)南部
4	9月21日	網戸修理用戸車	1,590	上田サッシ店
5	10月20日	料理室ガスレンジ温度センサー修理	5,116	東京ガス
6	10月26日	駐車場外灯取替工事	9,720	(有)エムプロ
7	11月12日	1階男子トイレ中央水洗センサー修理	55,188	(株)南部
8	12月18日	ガス・CO警報機6台	74,952	東京ガスコスモ(株)
9	1月26日	印刷機修理	19,980	ワリリフレッシュ
10	1月27日	ハカリ検査料	500	横浜市消費者協会
11	2月3日	体育室水銀灯10本	81,420	ブライトランド
12	3月9日	書庫用台車修理	4,119	ロイヤルホームセンター
13	3月29日	ジオラマ滑車取付工事	118,800	黒田屋
14				
15				
16				
17				
18				
計			482,849	

(様式5)

平成26年度 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け		(株)清光社
2	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	機械警備		(株)清光社
3	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	設備総合巡視点検		(株)清光社
4	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	空調保守、冷暖房切替		(株)清光社
5	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	消防設備点検		(株)清光社
6	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	電気工作物保安業務		(株)清光社
7	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	エレベーター保守点検		(株)清光社
8	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	自動ドア点検		(株)清光社
9	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	害虫駆除		(株)清光社
10	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	印刷機保守		(株)有隣堂
11	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	コピー機保守		(株)有隣堂
12	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	ゴミルート回収		市資源循環局
13	平成26年4月1日～ 平成27年3月31日	建築物及び建築設備法定点検		(株)清光社

港南台地区センターの利用者アンケート

○ご協力のお願い○

いつも港南台地区センターご利用いただき有難うございます。
今後もより良い環境でご利用いただくために、ご利用者の皆さまにアンケートを実施致しております。
皆様の率直なご意見をご記入ください。ご協力お願い申し上げます。

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0～19才 2. 20～29才 3. 30～39才 4. 40～49才 5. 50～59才
6. 60～65才 7. 66～69才 8. 70才以上

問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回 2. 2回 3. 3～4回 4. 5～8回 5. 9回以上

問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ 2. 団体利用のみ 3. 個人利用と団体利用を両方利用

問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー 2. 図書コーナー 3. プレイルーム 4. グループ室 5. 娛樂室
6. 体育室の個人利用時間帯 7. 会議室 8. 和室 9. 料理室
10. 体育室の団体利用時間帯

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足 6. 人により違う

ご意見・ご要望

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足

ご意見・ご要望

問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

裏面もご記入下さい

問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある 2. ない 3. 家族がある

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

ご意見・ご要望

問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

1. 毎回出席している 2. 出席したことはある 3. 1度も出席していない

問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足

ご意見・ご要望

問13. 体育室の団体利用時間帯について、どのように思われますか？

1. 今のままでよい
2. 変更したほうが良い

変更内容

問14. 図書コーナー・図書本についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

問15. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。入口横の「アンケート回収箱」にお入れ下さい。
アンケート実施期間 平成27年5月1日～5月31日迄

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成26年6月10日

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0～19才		2. 20～29才		3. 30～39才		4. 40～49才		5. 50～59才	
6名	2.7%	5名	2.2%	9名	4.0%	19名	8.5%	35名	15.7%
6. 60～65才		7. 66～69才		8. 70才以上					
39名	17.5%	33名	14.8%	77名	34.5%				
								合計	
								223名	100.0%

問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回		2. 2回		3. 3～4回		4. 5～8回		5. 9回以上	
58名	26.1%	54名	24.3%	67名	30.2%	29名	13.1%	14名	6.3%
								合計	
								222名	100.0%

問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ		2. 団体利用のみ		3. 両方利用				合計	
29名	13.1%	159名	71.9%	33名	14.9%			221名	100.0%

問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー		2. 図書コーナー		3. プレイルーム		4. グループ室		5. 娯楽室	
10名	3.3%	11名	3.7%	10名	3.3%	5名	1.7%	0名	0.0%
6. 体育室の個人利用		7. 会議室		8. 和室		9. 料理室		10. 体育室の団体利用	
39名	13.0%	65名	21.7%	51名	17.1%	28名	9.4%	80名	26.8%
								合計	
								299名	100.0%

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
98名	44.1%	68名	30.6%	42名	18.9%	7名	3.2%	0名	0.0%
6. 人により違う								合計	
7名	3.2%							222名	100.0%

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
56名	27.6%	78名	38.4%	55名	27.1%	12名	5.9%	2名	1.0%
								合計	
								203名	100.0%

問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成26年6月10日

1. 知っている		2. 知らない				合計	
134名	70.9%	55名	29.1%			189名	100.0%

問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある		2. ない		3. 家族がある		合計	
65名	34.6%	121名	64.4%	2名	1.1%	188名	100.0%

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている		2. 知らない				合計	
117名	61.6%	73名	38.4%			190名	100.0%

問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

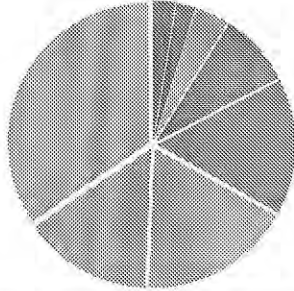
1. 毎回出席している		2. 出席したことはある		3. 1度も出席していない		合計	
16名	8.8%	33名	18.1%	133名	73.1%	182名	100.0%

問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）

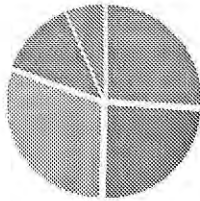
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
27名	16.3%	51名	30.7%	58名	34.9%	21名	12.7%	9名	5.4%
								合計	
								166名	100.0%

問13. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

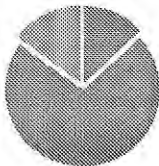
1. 今のままでよい		2. 変更したほうが良い				合計	
91名	83.5%	18名	16.5%			109名	100.0%



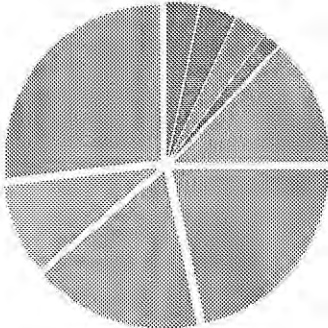
- ※ 1. 0～19
- ※ 2. 20～29
- ※ 3. 30～39
- ※ 4. 40～49
- ※ 5. 50～59
- ※ 6. 60～69
- ※ 7. 66～69
- ※ 8. 70以上



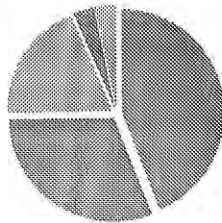
- ※ 1. 1回
- ※ 2. 2回
- ※ 3. 3回～4回
- ※ 4. 5～8回
- ※ 5. 9回以上



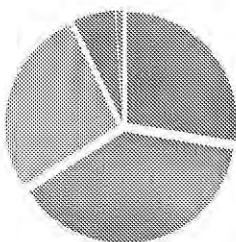
- ※ 1. 個人利用のみ
- ※ 2. 団体利用のみ
- ※ 3. 両方利用



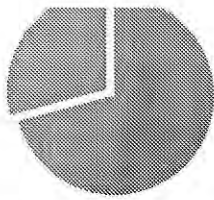
- ※ 1. ロビー
- ※ 2. 図書コーナー
- ※ 3. プレイルーム
- ※ 4. グループ室
- ※ 5. 娛樂室
- ※ 6. 体育室の個人利用
- ※ 7. 会議室
- ※ 8. 和室
- ※ 9. 料理室
- ※ 10. 体育室の団体利用



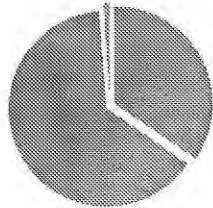
- ※ 1. 満足
- ※ 2. ほぼ満足
- ※ 3. 普通
- ※ 4. やや不満
- ※ 5. 不満足
- ※ 6. 人により違う



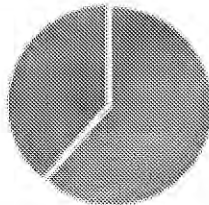
- ※ 1. 満足
- ※ 2. ほぼ満足
- ※ 3. 普通
- ※ 4. やや不満
- ※ 5. 不満足



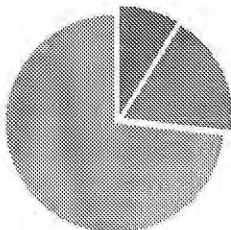
- 1. 知っている
- 2. 知らない



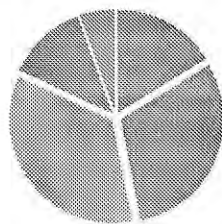
- 1. ある
- 2. ない
- 3. 家族がある



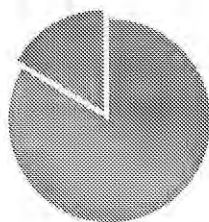
- 1. 知っている
- 2. 知らない



- 1. 毎回出席している
- 2. 出席したことがある
- 3. 一度も出席していない



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足



- 1. 今のまま
- 2. 変更

港南台地区センターの利用者アンケート

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	いつも適切に対応していただき感謝しております
2	他の地域のセンター等も使用してますが、大変心づかいがよろしいです
3	よくやっておられます
4	皆様優しく対応してください。センターによってはやや話づらいムードがありますが、こちらのスタッフさん達は忙しい時でもいねいにお話して下さい。
5	スタッフ交替で不なれのせい、室内の不備が見受けられた
6	いい人に出会った時とブッキラボウな人に出会い
7	抽選の時など子キパキやっていたいて感謝しています。声の小さい方(男性)がいらっしやるのもう少し大きな声でお願いします。
8	キツイ、人によって態度が違う
9	大人や男子中学生・男子高校生などがルール違反をしていたり、大声でおしゃべりしているのそれを注意しているスタッフの姿をあまりみることがない…。女子中学生や女子高校生に注意している姿はたまに見る。これは差別ではないだろうか？それとも大人や男性の方には怖くて注意が出来ないのか？差別をするようであれば、注意なんてする意味がないと思う。
10	時間の時に言って欲しい
11	女性のスタッフはフレンドリーでよいと思いますが、男性は……？
12	係りの人がていねいで親切で助かっています。本当によく教育されています。
13	対応の時の内容を統一して欲しい。人により違うと迷ってします
14	サービス業に徹してない。殿様商売！問題意識・処理能力を高めて欲しい。
15	満足です。皆さんとてもやさしいです。困っていたらすぐ教えてくれます！嬉しいです！
16	卓球の連続うまいくいつてない時がある
17	
18	
19	
20	
23	

港南台地区センターの利用者アンケート

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

NO	ご意見、ご要望	回答
1	カセットの音飛びが困る	受付にお申し出下さい。他のとデッキとお取り替えます
2	和室の洋机が重すぎて高齢者には使いづらい。軽いものを備えて下さると助かります。	いろいろ探しましたが、いいのがありませんでした。いいものがありましたら、お知らせ下さい。
3	古くてもしっかり手入れ管理されている	ありがとうございます
4	中会議室の鏡を使用しています。できればもう一枚あれば・・・とても助かります。	体育室のステージにも同じ物があります。使用してないときはお貸しいたします。
5	iPodを接続して使えるデッキがあると嬉しいです。	検討します
6	卓球のネットがかなり破損している。早めの交換をお願いします。	使用不可能なネットは受付に言って下さい。お取り替え致します。
7	安くてうれしいです	ありがとうございます
8	中会議室のマイクが複数本必ず使えるようにして下さい	使用できないときは受付にお申し出下さい。出来るようになっていきます。
9	座布団カバーが新しくなって気持ちが良いです(和室)	ありがとうございます
10	手芸をするので電気がもう少し明るいとおりたいです	お貸しできるスタンドが用意してあります。受付に言って下さい
11	トイレが足りないと思います。洋式を増やして下さい	増設は難しいです。トイレは3カ所ございますので、どちらかをご利用下さい。
12	ガスの元栓やりにくい	申し訳ございません。元栓の開け閉めはスタッフがやるようにします。
13	外国人に日本語を教えるに当たり教材等が沢山あります。すこしロッカーがあったら重たい荷物を持たなくてもバスで来られるようになります	検討します
14	防球柵の新調、ネットの新調	防球柵は意外と高額なんです。他に代用品はないでしょうか？
15	バドミントン間に張る短いネットを買って下さい。なければ普通の長いネットでも代用出来るので合計5張あると助かります	あると思います。わからなければ、受付に聞いてみて下さい。
16	掃除機の吸いが悪いので週一ぐらいにフィルターの掃除もして	申し訳ございません。フィルターのチェックもするように致します。
17	上郷地区センではバドのネットも張ってくれる(時間前に)	うちでは無理かと思えます。
18	ラケットがシャトルを何個もおいといてほしいです(ねー)	ご自分でお持ちくださるようお願いいたします
19	利用者アンケートを設置しているのほよいと思うが、えんぴつだけで消しゴムがないのがちよつと残念	申し訳ありませんでした
20	燃えるゴミのゴミ箱がない	申し訳ありませんが、ゴミはお持ち帰り下さい
21	古い卓球台を新しいのと交換して下さい(できれば)	2年ほど前に5台購入しましたので、今のところは考えておりません
22	トイレが少なくて寒い(洋式をふやしてほしい・ウォシュレットにして欲しい)	トイレは3カ所ございますが、増やすのは無理です。ウォシュレットは検討させて下さい。
23	会議室の1面が鏡になるとうれしい！	ウーン、構造上無理です
24	ロッカーを使う人がほとんどない。空いたままのロッカーがもったいない。～大会等のように使用数が多い時以外には団体利用者の備入れ(卓球ボール等)として貸してはどうか？	ロッカーを使用する人、結構いると思います。その人達が困ると思います。
25	高齢者の昼食会を開催しているが、いつも食器が足りなくてメニューを決めるときに困ってしまうことがある。もう少し色々な食器をすくなくとも100個ぐらいつ揃えて欲しい	検討させて下さい
26	トイレの清掃や館内が築年数の割に汚れていると感じる	築22年ですが、申し訳ございません。メンテナンスは定期的に実施しているんですが。
27	冬季間のトイレ暖房(便座)を考えると欲しいです	暖房便座になっておりますが、スイッチが入ってませんでしたが？
28	譜面台新しく購入して欲しい	譜面台はかなりの数があるはずですが。

29	和食器の種類を増やして欲しい(中鉢)15cm～20cmの和皿	検討させて下さい
30	左奥の照明をもっと明るく	照度検査では適になっていますが、壁面が汚れているため、そう感じるんだと思います。
31	間仕切りの防護ネットの目が粗すぎ目の細かいネットをあと2m高くしてほしい	全部を取り換えると莫大な経費になりますが、良い案がありますか？
32	そろそろ床のワックス等更新されたほうが保護にもなると思いますが、蛍光灯が少々暗いです。掃除機も新しくして欲しい。	ありがとうございます。業者に頼んでみます。
33	会議室をもう一つ余分に欲しい	ここは部屋が少なくて申し訳ございません
34	体育室ステージの照明が不具合のままになっている。ステージにもエアコンを設置して欲しい	もう少しお待ち下さい。代わりに白熱灯をつけてもらってありますので、ご容赦下さい。
35	バドミントンコートを1コート増やして欲しいです！	難しいとは思いますが、利用者会議に参加して言ってみて下さい。
36	体育室に荷物置き場を設置して欲しい	どこかいい場所がありますか？
37	調理器具に洗い方が不十分な物があった	申し訳ございませんでした。こちらの子エックもれです。気をつけます。
38	男性2Fトイレ(個室)の内、和式に手すりが無い。是非取り付けて欲しい。洋式が塞がっていると ぎに痛感しました	手すり付きのトイレは3カ所ございます。(1F・2F・障害者)どちらかをご使用するように致します。
39	公共の所でも、そのスタッフさんの裁量で暑いときは早くから冷房を、寒い時は一定にしない で、お任せ下さり、とても助かっているところもあります	申し訳ございません。この冷暖房はガスの冷温水機を使用しています。切換が5月と11月になつており、自動では入りません。

港南台地区センターの利用者アンケート

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望
1	今のままで充分です
2	手話講座(初級)
3	卓球教室(単ぱつのも)
4	お煎茶
5	韓国語講座
6	バードカービング
7	篆刻講座
8	スペイン語講座
9	パソコン教室、スマホ
10	遺言書の書き方・遺産分割の講座、マナー講座・資産運用講座
11	美文字講座
12	開催講座の一覧掲示があると便利です
13	パソコンの初心者講座
14	働く人のらくらくピラティス(夜間1時間程度の軽運動)
15	味噌づくり講座

港南台地区センターの利用者アンケート

問12. 団体予約について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	代理抽選の制度が欲しい	今のところ考えておりません
2	卓球・バドミントンのサークルで1団体が複数団体を登録することを黙認しないで欲しい	完全に1団体なのか、複数団体なのか見極めが出来ない状況です
3	利用者の希望をよく聞いて実施されている	ありがとうございます
4	ネット予約はどうでしょう？	市の予算の関係からすぐには無理かと思われれます
5	利用数が多い中では、現状止むを得ないと思います	よい案があったら教えて下さい
6	団体予約を他の人が取って人にゆずるのは良くないので、もっと厳しくして下さい。キャンセルしてからのものは良いですが。	どの団体でしょうか？教えて下されば注意します。
7	照明が暗い。ロッカーをいちいち鍵を借りに行かなくてはいけませんので面倒。	照度は十分なんです。ロッカーはキーを紛失する人が結構いますので、この方法になってます。
8	中会議室など半分にして安く貸して頂きたいです。小会議室がすぐいっぱいになって取れないので。	今のところ、すぐには構造上、無理です。大改修があれば、提案致します。
9	団体の使える時間帯を増やして欲しい	反対のご意見もございます
10	利用回数が2回→5回に変わり予約がとりづらい。同じ団体ばかり予約できちゃう。2回までは前もって予約し、3回目以降からは1回目利用以降に予約して欲しい。	毎週利用する団体のために5回に増やしました。
11	申し込んだ部屋が抽選の結果当たらない事があるが、申込に当たり、第一希望、第二希望が書けるようにして欲しい	抽選に外れた団体には聞いています。申し訳ございません。
12	競争が激しく希望通りとれないことがある	申し訳ございません。今のところ、この方法でお願いしています。
13	仕事があると抽選には参加できず、キャンセル料しか予約できないので、残念です。しかたないですが。	申し訳ございません。代理抽選制度はまだ導入致しておりません。
14	以前、料理作りグループ以外のグループと抽選させられたことがあったが、あのようにならないようにお願いしたい	申し訳ございませんでした。
15	登録制にしたほうがよい(500円)	登録制にしても色々な手法で、団体登録をして、団体数が増えるようです
16	よい方法が思いつかない	一緒に考えて下さい。よい案があったら教えて下さい
17	毎月とらなくてもよい方法がないかしらと思えます。早く来て並んでいても希望の部屋がとれませ	申し訳ございません。
18	月1回だけの利用団体には優先権があってもよいのでは。例えば第三小のコミュニケーションの場合など実行されています	毎週使っている団体から不満が出るかと思えます
19	一回申し込みした時、そちらで抽選して当選者に連絡して欲しい。何度も足を運ぶ必要があるのか？	抽選方法の変更の希望が多ければ変更致しますが、利用者会議に参加して発言をお願い致します
20	個人利用の体育館にバドミントンを増設して欲しい。月水金が2面とかにして欲しい	ここは卓球が2面あります。普通バスケ、卓球、バドミントン各1面です。バドミントンの2面は無理です
21	抽選に時間がかかり過ぎる(パソコンを利用しては？)	検討させて下さい
22	上郷地区センターでは記入用紙に必ず鉛筆をそろえてくれている	利用報告書に鉛筆をつけるようにしました
23	幅広く多くの団体が利用できるよう配慮していただきたい	よい案があったら教えて下さい
24	定期的におかりしている部屋を自主事業で使えなくなるのはとても不満です	申し訳ございませんでした。気をつけるようにします。
25	毎月抽選会に来なければならぬのが大変なのでFAXですませたい	申し訳ございません。FAXは今のところ考えておりません
26	申し込み時の混雑をなんとかして欲しい	抽選方法の迅速化を検討します
27	申込者に対して抽選権を確認して欲しい。二重に貸出予約を取っている	現在抽選権はお渡ししておりません。
28	月一回の会場予約制度は利便性に優れている。他の地区センターでも活用するように働きかけたい	ありがとうございます
29	定期的の実施している会は週一回程度なら優先的に確保させて欲しい	いろいろなご意見がございます。利用者会議に参加して発言をお願い致します。

港南台地区センターの利用者アンケート

問13. 体育室の団体時間帯について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	団体利用が多すぎる。個人利用を増加して欲しい。	反対のご意見もございます
2	土曜日の午前中も個人利用可能にして欲しい	反対のご意見もございます
3	駐車場、体育室利用する人で満杯となる	申し訳ございません。乗り合わせて来て頂ければいいのですが。
4	一つのクラブで抽選に参加する人数がまちまちなので不公平だとおもう。一定の人数に決めた方が良くとおもう。	見極めがなかなか難しいので、今の状態になっております。
5	二時間単位は？	ご希望が多ければ、検討致します。
6	交代時間(10分程度)を利用時間の3時間の外枠に設けて欲しい。	次の団体はいつから始めたいのでしょうか？時間内でもお願いします
7	30分は短すぎる。(ロスが多いので1時間にして2チームで合流か半分ずつ使う)	ご希望が多ければ、検討致します。でも、1時間も待てますか？
8	なるべく一面にして(日曜日以外)多くの人に利用してもらったほうがよい	団体のご希望も多いです。
9	体育室の利用に付いて団体利用が終わったあとほ学生(小中卒)を最優先にしたいと思えます。特にバドミントンは1面なのでいかがなものでしょうか？春夏冬休みは特に感じます。また団体利用の人には他の利用者がいる時は最初の30分辞退してもらおう	よい提案だと思えますので、利用者会議に参加してみてください。
10	個人利用12:00からの日を増やして欲しいです	個人利用時間の設定は学生に合わせてます。でも、ご希望が多ければ、検討します。
11	個人利用を減少して欲しい	反対のご意見もございます
12	1時間ぐらいやれば良いです	そういうような方は少ないです
13	個人利用時間帯は平日3時からとなっておりますが午前中だと子供の小さい人等もつといろいろな人が利用できると思う。是非検討して欲しい。	ご希望が多ければ検討致します
14		
15		

港南台地区センターの利用者アンケート

問14. 図書コーナー・図書についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください

NO	ご意見・ご要望	回答
1	少ない	予算やスペースの関係上、市立図書館のようにするのは無理です
2	貸出本の返却日がすぐわかるように本の見開きページに前のように、日付を押し付けて欲しい。紙ももったいない。	3年前から市立図書館とおなじようにさせてもらっています
3	現状のままですと幸いです	ご意見がありましたら、お願い致します
4	満足	ありがとうございます
5	利用したことがありませんが、子供が本に親しめる場は大切です。古本の回収のようなシステムはありますか？	ここではやっておりますませんが、市立図書館ではやっているようです
6	新しい本を沢山入れて欲しい	新刊本は入っておりますが、すぐに借りられてしまうため、棚にはございません。新刊リストをご覧になって予約をして下さることをお勧めします
7	辞書類が取り出し易い配列にして欲しい	棚の配列を変えました。現在は手の届きやすい棚にあります。
8	歴史・古典分野の本を増やして欲しい	購入本はベストセラーが主体になっております
9	話題の本コーナー、良い企画だと思います。新しい本と出会えました。ありがとうございます。	ありがとうございます
10	中学生が読むような本がない	中学生用の課題図書はおいてます。わからなければ、お問い合わせ下さい。
11	話題の新刊が借りやすくつよい。古い本が沢山あるので補修の講座があればボランティアで修理など参加したい	ありがとうございます。修理はこちらでやっておりますので、大丈夫です。
12	本の種類がたくさんありすぎて爆笑	図書館ほどはありませんが(笑)

港南台地区センターの利用者アンケート

問15. その他ご意見・ご要望がありますらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望	回答
1	忘れ物の保管場所を作って欲しい。土日だけの練習の人もいるのでよかったですら一ヶ月ぐらい保管掲示して欲しい。	以前やってましたが、効果が無いのと見た目が汚いので止めました。検討させていただきます。
2	体育館前の飲食スペースで大声で話す人が多い。	申し訳ございません。何度注意してもダメな人はダメですね。
3	体育館利用者がスリッパにはきかえずトイレを利用している。	もう一度注意します。
4	体育館利用者のマナーが悪い	申し訳ございません。何度注意してもダメな人はダメですね。
5	駐車場があつて大変助かっています	ありがとうございます。
6	午後(12:00～)からの利用の時、バドミントンの人達は12時になってはまだ体育館の中に座って居られ、結局私達が使えたのは10分も過ぎています。私達が利用する時は11時55分には明け渡すよう言われていますが、そのように45分には終わらせています。もう少し、館のスタッフの方から時間を守るよう注意していただきたいと思っています。	この件についてはルールを決めたいと思いますので検討します
7	体育館とグループ室のとなり合っているガラスの窓近くでの話し声がけっこうひびいて来るのでやめてほしいです	グループ室は談話室を転用したために防音効果はないです。申し訳ございませんが多少の音は我慢して下さい。
8	予約の不公平をなくすために、キャンセル料をとってほしい	今の地区センター条例では難しいと思います
9	個人利用時名前は氏だけで良いと思います。同じ名字の時は別です。	去年の利用者会議で決まったことなので、今年の利用者会議で提案して下さい
10	体育室内でズボンを脱いだり上半身裸になりシャツを着替えたりする人が多々いる。「着替えは更衣室で」を厳守して欲しい。	申し訳ございません。検討させて下さい。
11	体育室の個人利用について、変名を使い連続で卓球台を利用(予約)している方を多く見かけます。地区センター側で防止するのは難しいとは思いますが、何かしら防止策を施していただけたら幸いです	まだそんな人がいますか？ダブルスは名前さえ書けば連続してできるようになっているんですが、変名はチェックします。
12	ステージ利用時、カーテン越しに覗かれることがある。着替えているときもあるので不安なこともある	ステージは鍵がかかりません。着替えはロッカー一室でお願いします。
13		
14		

平成26年度 職員研修会

港南台地区センター

【個人情報研修会】

1. 日時 H26年4月6日(日)～ 12日(土) 随時
2. 場所 港南台地区センター 事務室
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]
4. 内容 個人情報保護対策
 1. 個人情報保護対策心得帳のテキストを読む。
 2. 有隣堂の個人情報保護上のポイントのテキストを読む。
 3. 個人情報保護対策 評価シートで試験をする。

【消防訓練】

1. 日時 第1回 H26年4月28日(月) 9:00～10:00
第2回 H27年3月23日(月) 9:00～10:00
2. 場所 港南台地区センター
・消防訓練:全館
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]
4. 内容
 1. 消防訓練
 - (1) 2F「料理室」から「訓練火災」が発生したことを想定して消火班、避難誘導班、情報収集班、救護班は、夫々の任務を3人でこなせるようにする
午前番・午後番・夜間それぞれの勤務時間帯に合わせて現場3人体制の場合を想定し、各自がどう動いたらいいのかを研修する
 - (2) 消火器、屋内消火栓、非常口、避難路の確認
 - (3) 2階中会議室側「避難梯子」の操作方法と脱出訓練
 - (4) 地下機械室の見学

【AED講習会】

1. 日時 第1回 H26年4月28日(月)10:00～11:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 講師 館長
4. 内容 AEDの取扱方法と実地訓練とペーパーテスト

【接客研修】

1. 日時 H26年4月28日(月)11:00～12:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

【日常の行動教育】

1. 日時 H26年4月28日(月)12:00~13:00

2. 場所 港南台地区センター

3. 出席者

職員:

スタッフ:

4. 内容 フリートーキング(要望事項・感じていることetc)